

MANUAL DE USO

Plataforma de Telemedicina

Asistencias BNB



MANUAL DE USO

Plataforma de Telemedicina BNB

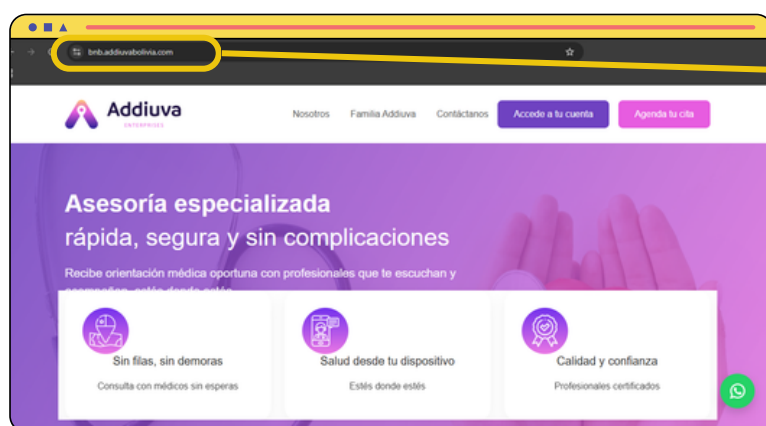
¡Bienvenid@!

A continuación, encontrarás el procedimiento para acceder y utilizar la Plataforma de Telemedicina BNB. Este manual ha sido elaborado para guiarte durante cada etapa del proceso, desde el ingreso a la plataforma hasta la programación de una consulta médica mediante telemedicina.

1. Ingreso a la plataforma

Para acceder a la plataforma de Telemedicina, ingresa al siguiente enlace desde cualquier navegador web utilizando un computador, tableta o dispositivo móvil con conexión a Internet:

<https://bnb.addiuvabolivia.com/>



PASO 1: Ingresa al link
<https://bnb.addiuvabolivia.com/>

2. Accede a tu cuenta

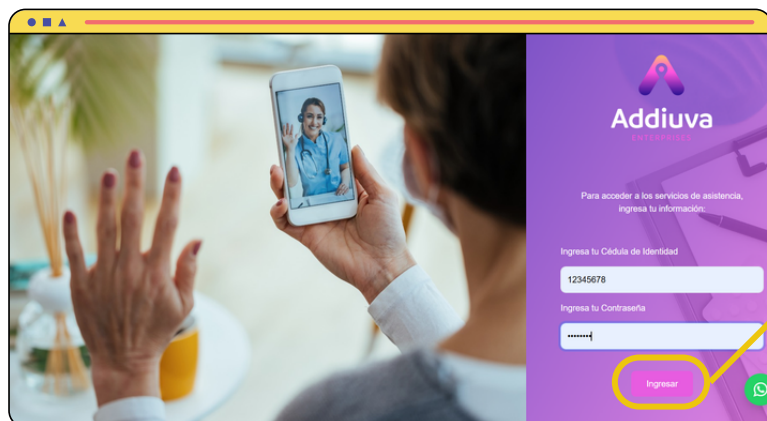
Para ingresar a la plataforma de Telemedicina, selecciona la opción "Accede a tu cuenta".



PASO 2: Selecciona "Accede a tu cuenta"
para continuar con el procedimiento.

3. Inicia sesión en la plataforma

Ingresa tu número de Carnet de Identidad en los campos Usuario y Contraseña, de acuerdo con las credenciales iniciales asignadas y selecciona el botón "Ingresar" para acceder a la plataforma de Telemedicina.



PASO 3: Ingresar tu carnet de identidad en Usuario y Contraseña.
A continuación, selecciona "Ingresar".

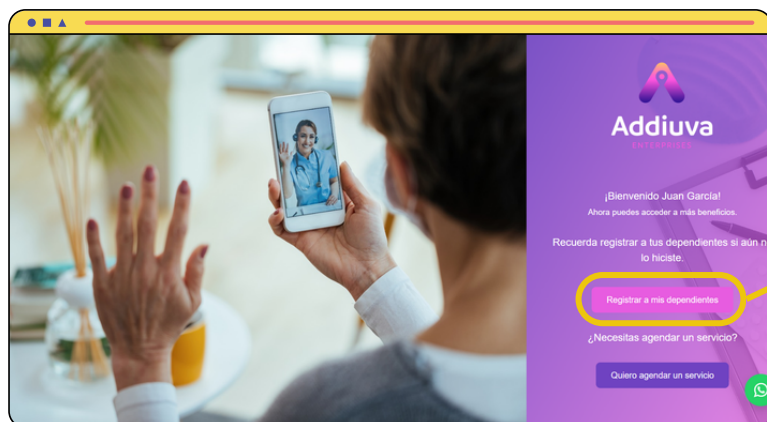
4. Registra a tus dependientes

Si deseas registrar a tus dependientes, sigue este paso. De lo contrario, continúa con el Paso 5 para agendar tu cita médica.

Ingresa a la opción "Registrar a mis dependientes". La plataforma te permitirá registrar hasta tres (3) dependientes, de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Un (1) cónyuge (esposa o esposo).
- Hasta dos (2) hijos menores de 20 años.

Una vez ingresada toda la información, verifica que los datos sean correctos antes de guardar el registro.



PASO 4: Registra a tus dependientes seleccionando esta opción.



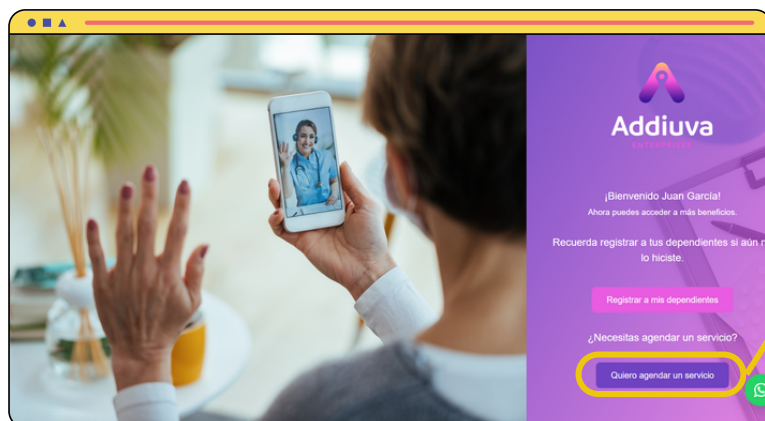
Ingresa los datos de tus beneficiarios para realizar el registro.

Presiona agregar para registrar más dependientes.

5. Agenda tu servicio de Telemedicina

Una vez iniciada la sesión en la plataforma como titular o dependiente, accederás a la pantalla principal del sistema. Desde este menú, selecciona la opción "Quiero agendar un servicio" para iniciar el proceso de programación de una consulta de telemedicina.

Al seleccionar esta opción, la plataforma te dirigirá automáticamente a la pantalla de selección de especialidades, donde podrás visualizar los servicios médicos disponibles. Cada especialidad se presenta de forma independiente para facilitar la identificación del servicio requerido y permitir una navegación más ágil dentro de la plataforma.



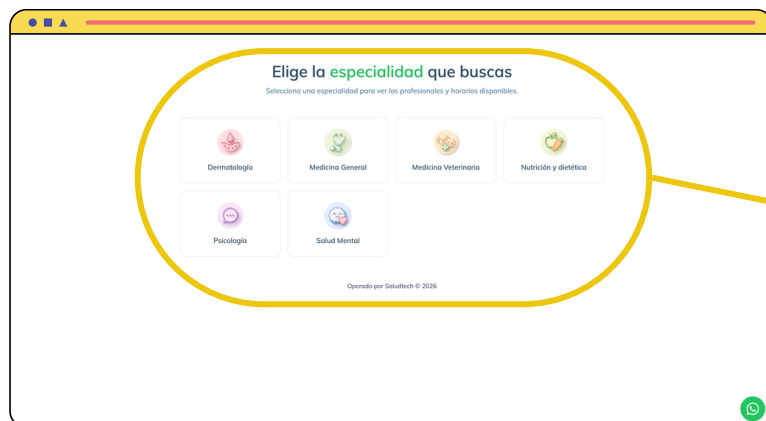
PASO 5: Selecciona "Quiero agendar una cita" para escoger las especialidades

6. Selección de Especialidades

A continuación, deberás seleccionar la especialidad que mejor se adapte a tu necesidad médica para continuar con el proceso de agendamiento de la consulta.

Las opciones disponibles son:

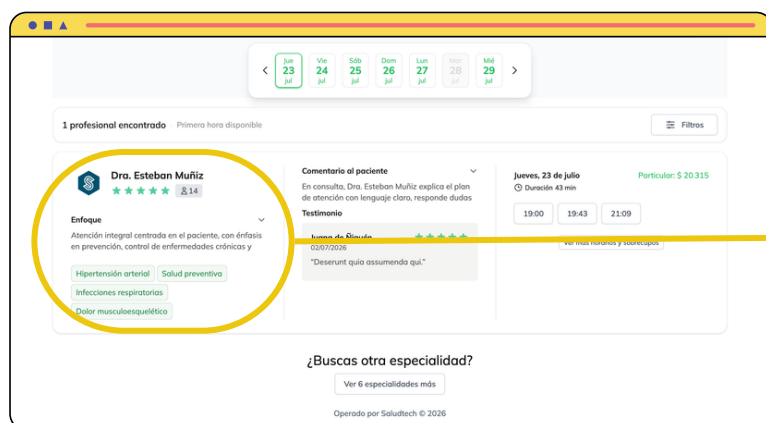
- Medicina General
- Nutrición Pediátrica
- Nutrición y Dietética
- Psicología adulto
- Psicología Infanto - juvenil
- Psicología para terapia de Parejas/Familia
- Kinesiología en línea
- Consejos Pediátricos en línea
- Consulta Veterinaria en línea



PASO 6: La plataforma mostrará las especialidades disponibles para que continúes con el agendamiento.

7. Selección de la fecha, horario y profesional de salud

Una vez seleccionada la especialidad médica, la plataforma mostrará las fechas y horarios disponibles para que puedas programar tu consulta.



PASO 7: Elige la fecha, el horario y el profesional de acuerdo a la especialidad seleccionada, para programar tu cita médica de acuerdo con tu disponibilidad.

Importante: Las fechas, horarios y profesionales disponibles pueden variar según la especialidad seleccionada y la disponibilidad existente al momento de programar la consulta.

8. Confirmación de datos de la consulta

Una vez seleccionados el profesional de salud, la fecha y el horario de atención, la plataforma solicitará completar la información personal requerida para continuar con el proceso de agendamiento de la consulta:

- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Ocupación.

PASO 8: Completa los datos solicitados para poder avanzar a la siguiente etapa.

9. Completa tu información de contacto

Ingresa y verifica tu número de teléfono de contacto. Es importante que la información sea correcta y esté actualizada, ya que utilizaremos este medio para enviarte notificaciones y las instrucciones para que accedas a los servicios de telemedicina.

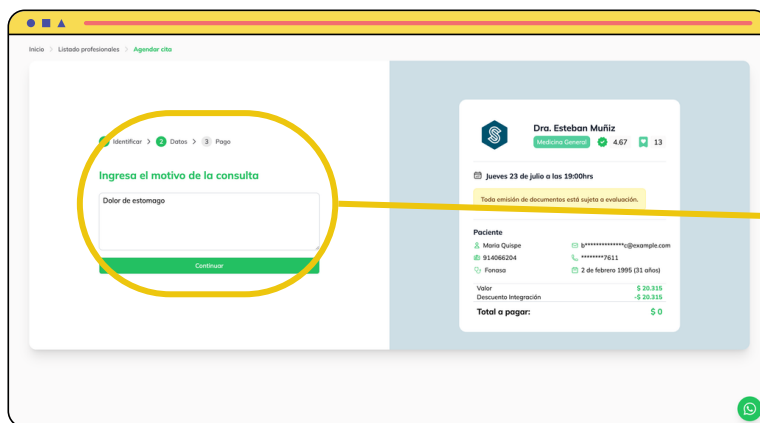
PASO 9: Completa tu información de contacto.

10. Descripción del motivo de la consulta

Describe de forma breve el motivo de tu consulta y los síntomas que presentas. Esta información permitirá al profesional conocer el motivo de tu atención antes de iniciar la teleconsulta.

Si es posible, incluye información como:

- Los síntomas que presentas.
- El tiempo de evolución de los síntomas (por ejemplo, desde cuándo comenzaron).
- La intensidad o frecuencia de las molestias.
- Cualquier antecedente o información adicional que consideres relevante para la valoración médica.



Inicio > Listado profesionales > Agendar cita

Identificar > Datos > Pago

Ingresar el motivo de la consulta

Dolor de estómago

Continuar

Dr. Esteban Muñiz
Medicina General 4.67 13

Jueves 23 de julio a las 19:00hrs

Toda emisión de documentos está sujeta a evaluación.

Paciente

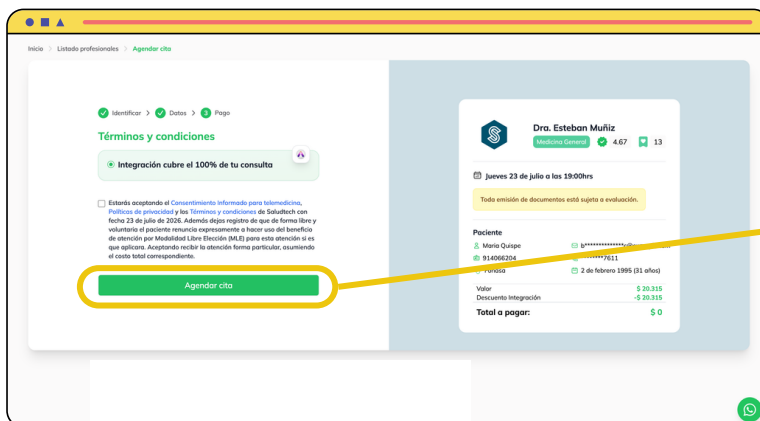
Maria Quique 914086204 2 de febrero 1995 (31 años)

Valor \$ 20.315
Descuento Integración -\$ 20.315
Total a pagar: \$ 0

PASO 10: Describe de forma breve tus síntomas y presiona "Continuar" para avanzar a la última etapa.

11. Confirmación del agendamiento

Como paso final del proceso de agendamiento, la plataforma mostrará la pantalla de Términos y Condiciones. Después de aceptar estos términos y condiciones, selecciona el botón "Agendar cita" para confirmar la programación de la consulta médica y finalizar el proceso de agendamiento.



Inicio > Listado profesionales > Agendar cita

Identificar > Datos > Pago

Términos y condiciones

Integración cubre el 100% de tu consulta

☐ Estoy aceptando el Consentimiento Informado para telemedicina, Política de privacidad y los Términos y condiciones de Saludtech con fecha 23 de julio de 2025. Además, después de registrar de que de forma libre y voluntaria el paciente renuncia expresamente a hacer uso del beneficio de atención por Modalidad Libre Elección (MLE) para esta atención si es que aplicara. Aceptando recibir la atención forma particular, asumiendo el costo total correspondiente.

Agendar cita

Dr. Esteban Muñiz
Medicina General 4.67 13

Jueves 23 de julio a las 19:00hrs

Toda emisión de documentos está sujeta a evaluación.

Paciente

Maria Quique 914086204 2 de febrero 1995 (31 años)

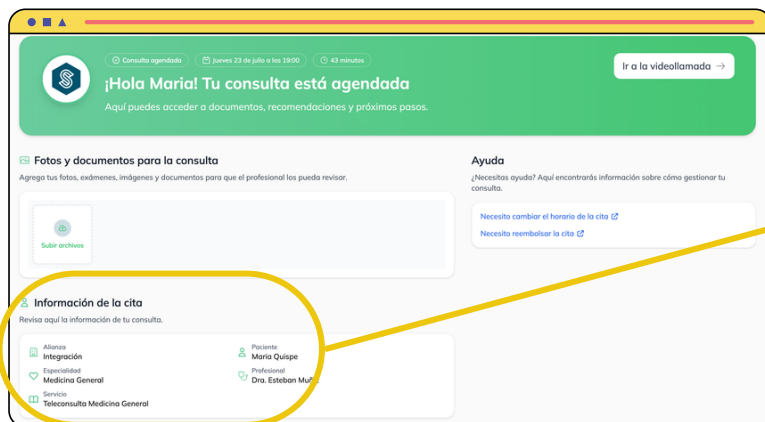
Valor \$ 20.315
Descuento Integración -\$ 20.315
Total a pagar: \$ 0

PASO 11: Presiona agendar cita para completar el procedimiento.

¡Listo! Tu cita ha sido agendada con éxito

En los próximos minutos recibirás una confirmación de la cita al correo electrónico y por whatsapp al número de teléfono celular registrados durante el proceso de agendamiento.

La confirmación incluirá la siguiente información:



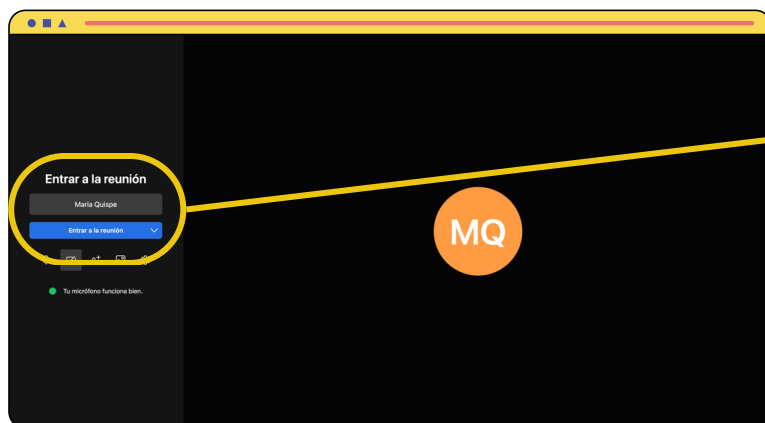
Culminado el proceso de agendamiento, podrás verificar los datos de la cita.

12: Ingreso a la teleconsulta

Una vez completado el proceso de agendamiento, la plataforma habilitará el acceso a la teleconsulta en la fecha y hora programadas. Para iniciar la atención médica, selecciona el botón "Entrar a la reunión".

Antes de acceder a la consulta, verifica que su dispositivo cuente con una conexión estable a Internet y que el micrófono y la cámara funcionen correctamente, a fin de garantizar una comunicación fluida durante la atención.

Se recomienda ingresar a la reunión unos minutos antes de la hora programada para comprobar que todo se encuentre listo antes del inicio de la consulta. Una vez dentro de la videollamada, espera a que el profesional de salud se incorpore para dar inicio a la atención médica.



PASO 12: A continuación, podrás ingresar a la consulta. Para ello presiona "Entrar a la reunión" y conéctate con el profesional.

Tu bienestar es nuestra prioridad. Gracias por confiar en nosotros.

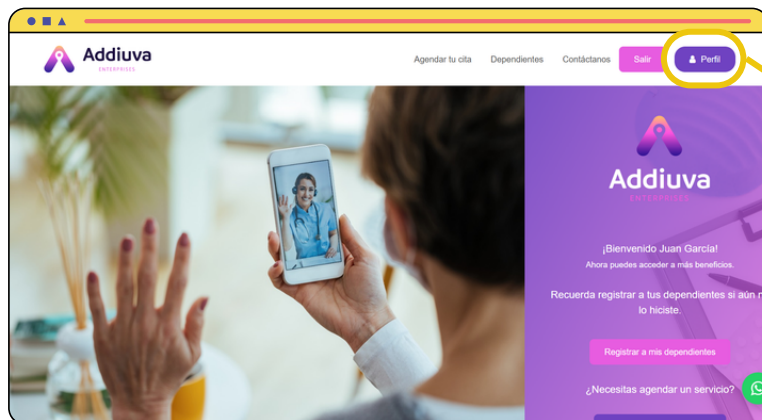
Trabajamos para ofrecerte una experiencia ágil, segura y de calidad, acercando la atención médica a ti y a tu familia desde donde te encuentres.

Si tienes alguna consulta o necesitas asistencia, nuestro equipo estará siempre dispuesto a ayudarte.

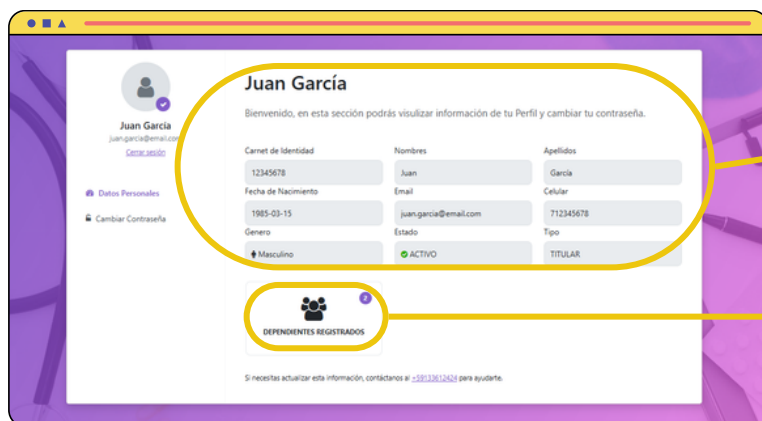
Cuidar de tu salud es nuestro compromiso.

ADMINISTRACIÓN DE TU PERFIL

Si deseas actualizar tu información personal, selecciona la opción "Perfil" ubicada en el menú principal de la plataforma.



Para gestionar tus datos elige la opción "Perfil".



Encontrarás visible tu información y la información de tus dependientes.

Podrás modificar la información de tus dependientes.



Si deseas gestionar tu contraseña, ingresa a la opción "Cambiar contraseña" para realizar el cambio por una más segura.